

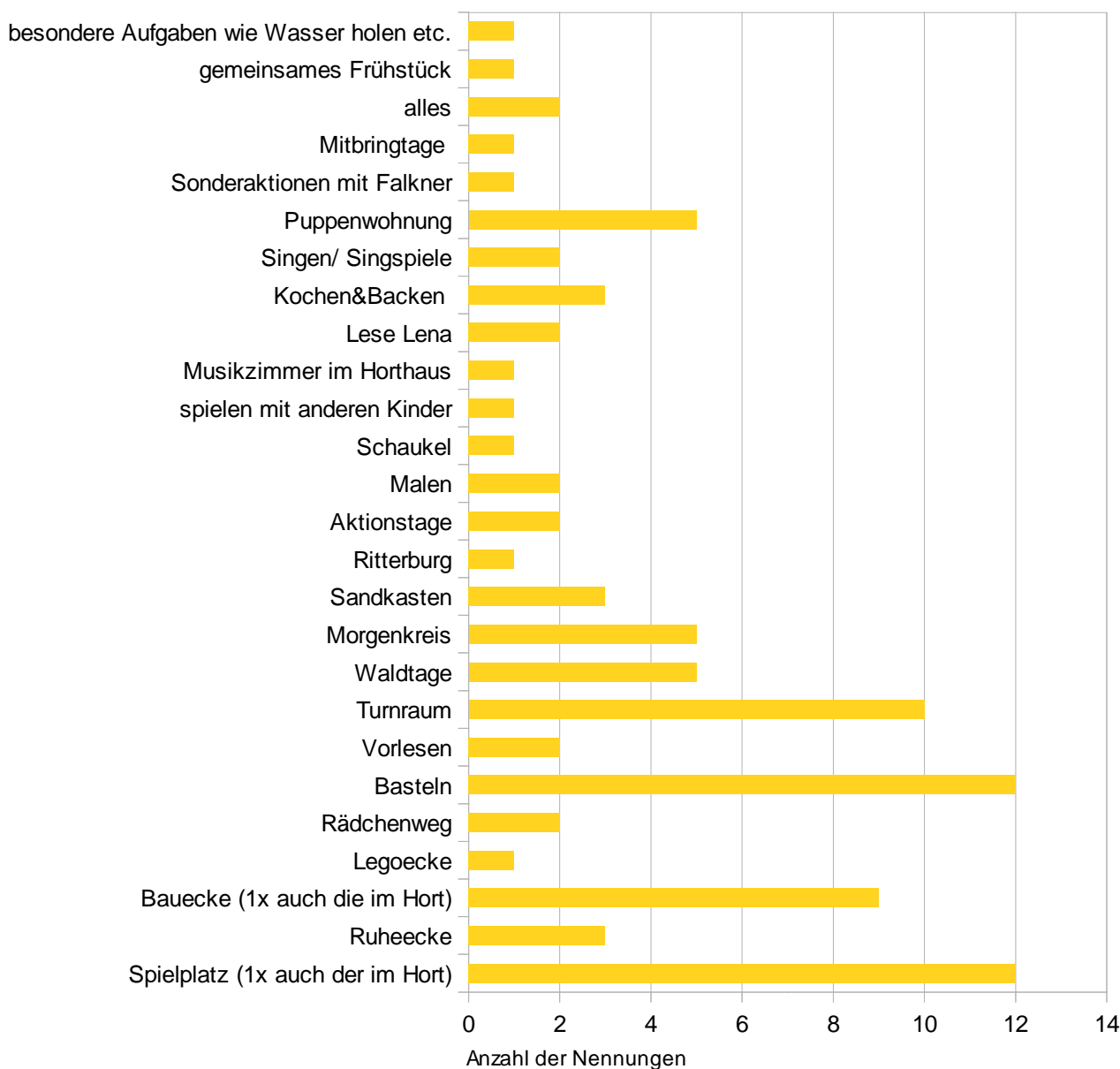
*Auswertung der Umfrage aus dem Zwergen- und Kindergartenbereich vom Mai*

Liebe Eltern,  
herzlichen Dank sagen wir allen Eltern, die die Möglichkeit genutzt haben, uns auf diesem Weg ein Feedback zu geben.

Von 125 ausgeteilten Bögen erhielten wir 36 zurück. 27 Bögen aus dem Zwergen- und Kindergarten- und 9 aus unserem Hortbereich.

Die Fragen aus dem Zwergen- und Kindergartenbereich wurden wie folgt beantwortet.

**Was konkret gefällt Ihrem Kind im Kinderhausalltag besonders gut?**



**Was konkret gefällt Ihrem Kind im Kinderhausalltag weniger?** (jedes Äußerung wurde 1x genannt)

harte Knetmasse, langes Zuhören und Sitzen, wenn es sehr laut ist, Rangeleien, "Hauen", zu viele Kinder, dass die Turnhalle keine Turnhalle mehr ist, Morgenkreis (Mama & Papa finden es aber gut), strenge Erziehung/ schimpfen, unsaubre Toiletten, Mittagessen wechselhaft, zur Zeit nichts, Strafe-Sitzen müssen bis Mama abholt, wenn er sich geärgert fühlt

**Bitte schätzen Sie die Atmosphäre unseres Hauses in Bezug auf ... ein.**

	Mutter				Vater			
	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft	sehr gut	gut	befriedigend	mangelhaft
<b>Freundlichkeit</b>	19x	7x	1x		10x	10x	1x	
<b>Ansprechbarkeit</b>	18x	7x	2x		11x	6x	4x	
<b>Offenheit</b>	16x	8x	3x		10x	10x	1x	

**Bemerkungen:** alle sind immer sehr freundlich, hilfsbereit; bessere Übergabe von Erz zu Erz für besseren Infofluss beim Abholen;

beim Abholen sind oft betreffenden Erz nicht mehr da oder beim Essensdienst, so fehlen konkrete Informationen an die Eltern, weil sie unter den Erz. weniger ausgetauscht werden;

tolles Team, wir sind glücklich, dass unser Sohn bei euch ist :-))

Tür&Angelgespräche sind beim Bringen eher schlecht möglich

**Wie wichtig sind Ihnen folgende Aspekte im Kinderhaus:**

	Mutter			Vater		
	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig
etwas über die Arbeitsweise und das päd. Konzept im Kinderhausalltag erfahren	12x	14x	1x	3x	14x	2x
etwas über den Tagesablauf in der Gruppe und in der Einrichtung zu erfahren	19x	8x		9x	10x	
Elternbildung ( Informationen zu Erziehungsfragen, Ernährung, altersgerechte Spiele und Bücher u.s.w.)	2x	14x	9x	1x	8x	10x
Möglichkeiten andere Eltern kennen zu lernen		12x	12x		6x	13x
Aktionen von Eltern für Eltern		4x	20x		5x	14x
Unterstützung geben bei Tätigkeiten rund ums Kinderhaus ( Reparaturen, Helfen bei Festen, etc.)	3x	17x	6x	1x	13x	5x
Informationen zu Hilfsangeboten für Familien	2x	6x	16x		6x	13x

Neben den Tür-und Angelgesprächen bieten die terminlich festgelegten **Elterngespräche** Zeit, auf den Entwicklungsstand des Kindes zu schauen. **Wir bitten um Ihre Einschätzung zu folgenden Punkten:**

**Vertrauensverhältnis**

19x sehr gut    8x gut    0 befriedigend    0 ausreichend    0 mangelhaft

**Gesprächsatmosphäre**

18x sehr gut    7x gut    2x befriedigend    0 ausreichend    0 mangelhaft

**Informationen zum Entwicklungsstand des Kindes**

16x sehr gut    8x gut    2x befriedigend    1x ausreichend    0 mangelhaft

### Unterstützung bei Entwicklungsfragen

13x sehr gut    8x gut    4x befriedigend    0 ausreichend    0 mangelhaft

### fachliches Wissen des Pädagogenenteams

14x sehr gut    10x gut    1x befriedigend    1x ausreichend    0 mangelhaft

Bemerkungen (je 1x): hatten bisher nur Tür& Angelgespräche;

es besteht der Eindruck, dass Fachwissen nicht auf dem aktuellsten Stand ist und durch Fortbildungen verbessert werden könnte

### Entsprechen unsere Öffnungszeiten Ihrem Bedarf?

26x ja

1x nein

Außerhalb der bestehenden Öffnungszeiten wäre 2 Familien eine Abholzeit bis 17:30 Uhr wichtig.

Bemerkungen: Puffer für Verspätungen wg. z.B. Stau

### Wie häufig nutzen Sie die Informationsmöglichkeit über unsere Homepage?

keine Nennung für 1x Woche    2 x alle 2 Wochen    6 x einmal im Monat    11 x weniger    8 x nie

### Wie informieren Sie sich über unsere Einrichtung und Aktivitäten?

23 x Elternpost

25 x Regenbogenpresse

26 x Aushänge Gruppeninfowand

23 x Infowand im Eingangsbereich

5 x Homepage

Bemerkungen: Infos im Eingangsbereich etwas unübersichtlich

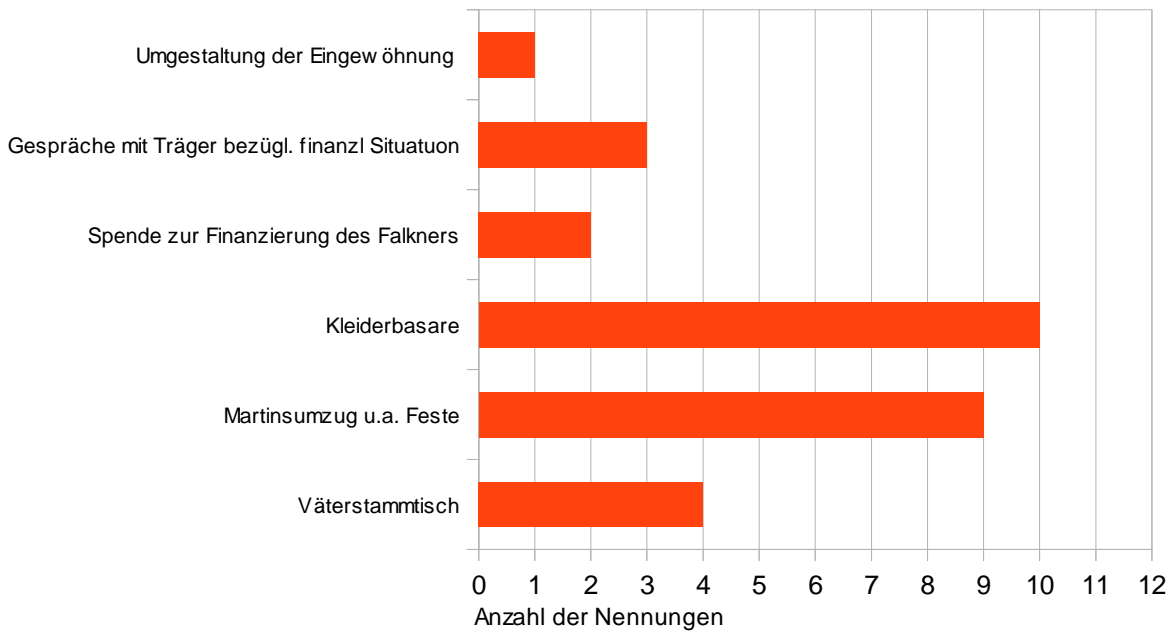
### Frage zu den Schließtagen

22 Eltern finden Möglichkeiten, die Schließtage abzudecken

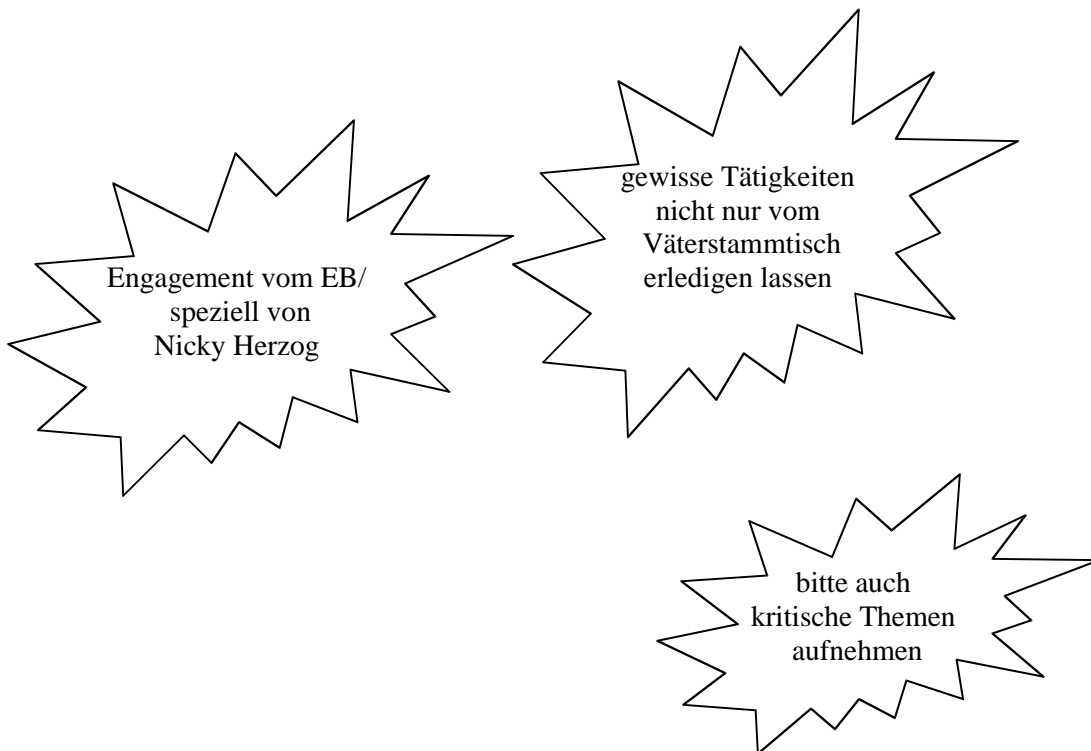
4 Eltern müssten eine Notgruppe in Anspruch nehmen

Bemerkungen: Viell. wenigstens  $\frac{1}{2}$  Tag Notbetreuung in der Einrichtung mögl.? oder keine 3 Wo im Aug, sondern 1 Wo an Pfingsten; Schließtage in den Sommerferien variieren, auch mal 3 Wochen gegen Ende August

**Der EB bittet hier um eine Rückmeldung zu seiner Arbeit. Welches Engagement/ welche Aktionen waren Ihnen wichtig/ fanden Sie gut?**



weiterhin 1x genannt:



Folgende Anregungen/ Anliegen teilten Sie uns abschließend mit.

Jedes wurde 1x benannt.

Mehr Hintergrundwissen, z.B.  
wie geht Horterweiterung nun weiter,  
wie ist Verteilung Flüchtlingskinder auf Goldbacher Kindergärten?  
wünschenswert: mehr männl. Erzieher

Biofleisch und -gemüse;  
Musizieren am Nachmittag  
wären wünschenswert

Es gab dieses Jahr leider keine  
Mutter-Vatertagsüberraschung,  
das Kind war traurig,  
weil es nix übergeben konnte,  
vielleicht im nä. Jahr ändern

wir möchten das Miteinander  
der Mitarbeiter loben,  
es herrscht ein respektvoller Umgang,  
der die angenehme Atmosphäre auch beeinflusst;  
wünschenswert wären  
der Ersatz der häufig abgenutzten Spielsachen,  
sicher mangelt es dazu an Finanzen,  
wir wären deswegen zu einer  
Sonderspende von 50 € bereit.

eine externe musikalische Förderung  
am Nachmittag wäre gut

gemeinsames  
Frühstück,  
gruppenübergreifend  
einführen  
(so könnten die Kd  
andere Kd  
kennen lernen)

„Ich würde mir wünschen,  
dass in kleineren Gruppen  
auf den Spielplatz gegangen wird.  
Es wird oft von Rängeleien berichtet  
und vielleicht könnte gemeinsames Spielen  
dabei besser gefördert werden.“

Zusatzangebote wie  
Blockflöten-, Handwerks AG, Yoga o.ä.  
wären wünschenswert  
(gern auch gegen Gebühr),  
toll war Besuch des Falkners

Mittagessen lässt manchmal  
zu wünschen übrig,  
und wenn es schmeckt,  
können die Kd nicht nachholen

Aktionstage am Nachmittag,  
evtl feste Abholzeiten  
für eine bessere  
Nachmittagesgestaltung

Spielzeugmitbringtage finden wir nicht sonderlich gut,  
weil sich nicht alle an den Hinweis „kleines Spielzeug“  
halten und es für das Kind dann im Sinne der Gleichbehandlung  
schwierig nachvollziehbar ist

Herzlichen Dank für Ihr Feedback und Ihre Anregungen  
sagt das Kinderhaus Team